

El servei d'informació a demanda de la XBC

Les biblioteques de la XBC es comprometen a contestar les demandes d'informació rebudes en un termini d'acord amb les necessitats de l'usuari, tot establint un temps mínim de 4 dies hàbils.

Les biblioteques de la XBC intentaran fer la recerca demanada. En cas que no obtinguem resultats en la mateixa, s'adreçarà l'usuari a un altre centre d'informació que pugui satisfer la seva demanda d'informació.

Aquestes demandes d'informació poden tractar de qualsevol tema puntual i concret.

Està a disposició de tots els ciutadans, de manera gratuïta, a excepció de les despeses derivades de la impressió dels resultats. Aquests estaran sotmesos al preu públic vigent establert per la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona en concepte d' "impressió del resultat de les consultes a través d'Internet".

Aquestes demandes d'informació es rebran, i es comunicaran, a través dels següents canals: presencial, telefònic, correu electrònic, formulari electrònic del lloc web de la XBC.

Què es pot demanar?

El servei d'informació a demanda atén tot tipus de preguntes, consultes i peticions d'informació, tant les de caràcter pràctic, com les temàtiques, bibliogràfiques o culturals i sobre qualsevol matèria.

El resultat obtingut seran respostes concretes a preguntes concretes, o bé a referències per tal que l'usuari trobi per si mateix la informació que busca.

La redacció d'informes, treballs, etc. és responsabilitat de l'usuari.

Preguntes concretes

Es facilitaran respostes concretes a preguntes concretes. No podem donar resposta a preguntes generals o sobre els grans temes de la humanitat, així com tampoc estudiar un tema, plantejar hipòtesi, i/o donar opinions.

Informació mèdica o legal

És possible localitzar disposicions legals o mèdiques concretes, però si el que es busca és un informe legal detallat o una opinió sobre la seva salut a partir de determinats símptomes, no podem donar resposta a aquest tipus de demanda d'informació. En aquests casos aconsellem a l'usuari que sol·liciti assessorament professional d'un advocat o d'un metge.

Treballs d'investigació i recerques bibliogràfiques completes

Les biblioteques de la XBC no generaran cap tipus de producte documental, com ara la bibliografia d'una tesi o temari d'oposició. En tot cas, s'indicarien les fonts bibliogràfiques sobre el tema.

Qüestionari d'avaluació. Si us plau, ompliu aquest breu qüestionari per tal d'ajudar-nos a millorar el servei.

1-. La resposta rebuda s'ajusta a la seva demanda d'informació?

- a) Sí, és exactament el que necessitava.
- b) No s'hi ajusta totalment però el material rebut em serà d'utilitat.
- c) No. La resposta rebuda no s'ajusta de cap manera a allò que demanava.

En cas que marqui les opcions b i/o c, indiqui'n el motiu:

- a) No s'ha trobat res.
- b) M'heu donat massa informació.
- c) El resultat és insuficient.
- d) Necessitava informació des d'un altre punt de vista.
- e) Necessitava una resposta més simple.
- f) Necessitava una resposta més específica.
- g) La informació subministrada no és rellevant.
- h) No estic segur si la informació subministrada és correcta.

2-. Indiqui el grau d'importància que té per a vostè la demanda d'informació sol·licitada.

De l'1 (de vital importància) al 5 (per curiositat): ____

Dades de contacte

Cognoms, Nom _____ Edat _____

Núm. carnet biblioteca _____

Com preferiu rebre la resposta:

Avís telefònic al núm. de tlf. _____ (recollida a la biblioteca)

Correu electrònic _____

Indiqueu el temps màxim de resposta: _____ dies. Data _____

Descripció de la consulta:

Consulti prèviament les condicions del servei.

Situi'ns...

Si quan fa una pregunta ens informa del context, podem encertar amb el que busca. Expliqui breument aspectes com: per a què necessita la informació (feina, formació reglada, afició, curiositat, desenvolupament personal...) on ha sentit parlar del tema, d'on sorgeix el seu dubte, etc. Aquestes dades ens ajuden en la nostra recerca, els bibliotecaris que recullin la seva consulta li ho agrairan.

Espai a omplir per la biblioteca:

Descriptors de matèria:

Abast cronològic:

Abast geogràfic:

Nivell intel·lectual:

Grau d'exhaustivitat:

Forma (estadística, informe...):

Avaluació:

Descripció de la cerca (eines i recursos utilitzats) i temps empleat.