



La ciudad mejora con el servicio A prop teu



Aprovechando las redes sociales o la web, la ciudadanía ha planteado directamente al Ayuntamiento cerca de mil cuestiones en un año

En un año de funcionamiento, el proyecto A prop teu ha permitido resolver 758 consultas y peticiones de ciudadanos y ciudadanas de Cornellà. Son centenares de cuestiones que gracias a la implicación ciudadana, han mejorado en Cornellà, fruto de una propuesta planteada a través de las redes sociales, la web o simplemente un teléfono móvil. Este año ha habido un total de 950 peticiones, de las cuáles las 758 mencionadas ya se han contestado o resuelto y el resto están en trámite.



Desde junio de 2013 en que se puso en marcha, el principal canal de entrada de las peticiones ha sido el formulario de la web www.apropteucornella.cat, con 610 (un 64% del total). Y los temas que más preocupan a los usuarios son los referentes a mantenimiento y espacio público (470 en un año, un 49% del total). También tienen especial incidencia cuestiones referentes a la Guardia Urbana (350, un 28% del total). ●



¿Para qué sirve A prop teu?

La plataforma A prop teu está orientada a mejorar Cornellà en temas relativos a la seguridad ciudadana, el mantenimiento y conservación del espacio público (limpieza y mobiliario urbano, control de plagas, señalización de obras...) y la convivencia. Su uso es sencillo, mediante un simple formulario web se pueden enviar preguntas y sugerencias de estos tres ámbitos; el usuario recibe una respuesta en persona en el menor tiempo posible. El sistema también permite añadir fotos y geolocalizar la incidencia.

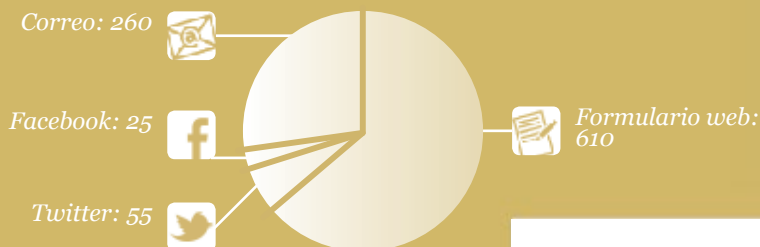


Ejemplos resueltos

Algunos ejemplos son la colocación de una marquesina de autobús en ctra. Esplugues / c. Catalunya, la rampa y una barandilla que se ha construido en la calle Bambú para mejorar la seguridad de los peatones, o un paso cebra elevado en Av. Baix Llobregat / c. Joan Fivaller.

Las cifras

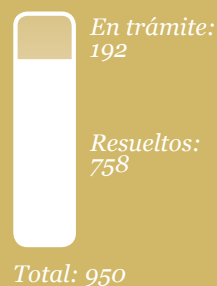
Número de peticiones por vía de entrada



Número de peticiones por barrios



Índice de resolución de expedientes



Canales de entrada

- www.apropteucornella.cat
- apropteu@aj-cornella.cat
- <https://www.facebook.com/apropteuornella>
- [@apropcornella](https://twitter.com/apropcornella)



Número de peticiones por ámbito



Otra manera de gestionar la ciudad

A prop teu es un proyecto que propone una nueva manera de gestionar la ciudad. Se trata de una plataforma digital que proporciona a la ciudadanía una vía de comunicación ágil con el Ayuntamiento, que le permite corresponsabilizarse de la gestión municipal aportando propuestas, y que facilita el contacto directo con los concejales a pie de calle, que dan las respuestas y escuchan las preocupaciones de la gente. La ciudad se ha dividido en 31 sectores de gestión de proximidad para, de esta manera, mejorar Cornellà entre todos.

