

# A Prop teu supera les 2.000 incidències gestionades



**La plataforma A Prop Teu va rebre 799 incidències durant 2013, 689 durant l'any 2014, i un total de 516 fins a primers de juliol d'aquest any.**

**A** primers de juliol la plataforma A Prop Teu va superar les dues mil incidències gestionades des de la seva posada en marxa fa dos anys. A Prop Teu permet que la ciutadania s'impliqui en la gestió, el manteniment i la millora de diferents qüestions de la ciutat, ja que facilita el contacte directe amb els regidors a través d'una plataforma digital per comunicar incidències i plantejar queixes, suggeriments i propostes, que es gestionen de forma centralitzada perquè arribin ràpidament a cada responsable i es pugui donar una resposta personal en el termini més curt possible. Més d'un 87% del total de qüestions plantejades s'han resolt, mentre que la resta es troben en tràmit.

De les 2004 incidències gestionades, la meitat corresponen a temes relacionats amb el manteniment i l'espai públic: un total de 1.022 (el 51%). Després, hi ha les consultes i incidències relacionades amb la Guàrdia Urbana, que són 452 (el 23% del total). La resta es distribueixen entre temes generals i, en menor mesura, qüestions sobre salubritat pública, obres i convivència.

Pel que fa a la via d'entrada de les incidències, destaca l'ús de la plataforma web <http://www.apropteucornella.cat/>, que facilita la localització i determinació de la incidència per fer més àgil la resposta. El 69% de les 2004 gestions han arribat per aquesta via, seguida pels correus electrònics (un 19%) i les xarxes socials Twitter i Facebook (un 11%). ●

## Implicació i col·laboració ciutadana

Una incidència del 31/3/2015 ha permès reparar una taula de ping-pong del parc de la Infanta i col·locar-ne dues de noves per facilitar la pràctica esportiva. Un avís d'una nena de 9 anys, el 18/5/2015, ha fet reparar i substituir una barana del joc infantil del drac a la plaça de Catalunya que havia estat vandalitzada. Un altre exemple: el febrer de 2015 es va substituir el col·lector del carrer Eduard Gibert per poder facilitar l'evacuació d'aigües residuals a la zona.



## Com puc comunicar una incidència?



[www.apropteucornella.cat](http://www.apropteucornella.cat)



[apropteu@aj-cornella.cat](mailto:apropteu@aj-cornella.cat)



<https://www.facebook.com/apropteucornella>



[@apropcornella](https://twitter.com/apropcornella)

## Incidències per àmbit

