

El Síndic de Greuges analitza la crisi a la llum dels Drets Humans



En un moment de la conferència del 4 de desembre, Gonçal Évole presenta al Síndic de Greuges, Frederic Prieto

El dia 4 de desembre, amb motiu del 64é aniversari de l'aprovació a les NN.UU. de la Declaració Universal dels Drets Humans, el Síndic de Greuges de Cornellà va fer públic el seu anàlisi sobre la gestió de la crisi i les seves repercussions en relació al respecte dels Drets Humans de les persones.

Frederic Prieto considera que els drets reconeguts per la Constitució Espanyola han estat insuficientment desenvolupats en la legislació ordinària, especialment pel que fa a dret a l'habitatge, prohibició d'especular amb el sol, dret laboral, dret a la informació i a la transparència, obligació d'administrar els recursos públics amb eficiència o als drets socials, en general.

La crisi està agreujant encara més aquest panorama, per una gestió que pretén reduir el dèficit on aquest no s'ha generat i que ens fa cada vegada més pobres, que genera cada vegada més dèficit. Les conseqüències d'aquesta situació recauen cada vegada més en les persones modestes.

El Síndic considera que **cal fer un gir decídit, en nom dels drets de les persones**, tant en l'àmbit de la política, com en la societat.

Càlcul injust del recàrrec metropolità sobre mobilitat

El passat mes de juliol, el Síndic de Greuges de Cornellà va detectar la desproporció existent entre diverses liquidacions del recàrrec sobre mobilitat. Posat en contacte amb la gerència de l'Àrea Metropolitana, titular del impost, van reconèixer que l'Ordenança, degut a la diversitat de situacions generades per les modificacions del cadastre, produïa algunes distorsions, compromentent-se a redactar una nova Ordenança que corregeixi aquestes distorsions. Tot i que els contribuents no es beneficiaran immediatament (exercici 2012) de la mesura, cal esperar que en successius exercicis s'acabi amb les liquidacions inadequades. Tanmateix, fins el moment, el Síndic de Cornellà no té cap notícia sobre la nova Ordenança.



El Fòrum de Síndics Locals de Catalunya aprova un manifest contra els desnonaments



El dia 15 de novembre, a Mollet del Vallès, els Síndics Locals van aprovar un Manifest, en el que s'afirma que *"...mentre no es reformin les actuals, injustes i obsoletes lleis hipotecàries, s'adopti urgentment...una moratòria que paralitzi tots els procediments en marxa per un període de 2 anys, sense perjudici de cercar mesures, ajudes i alternatives que minorin i solucionin el dolor i el drama de tantes i tantes famílies (moltes d'elles ja desnonades)".*

V Encuentro Estatal de Defensores Locales



Els dies 3,4 i 5 d'octubre s'ha celebrat a Barcelona el "V Encuentro Estatal de Defensores Locales". El Síndic de Greuges de Cornellà va presentar la Taula rodona "Crisis de derechos en el estado del bienestar". Van intervenir Carlos Jiménez Villarejo, ex fiscal anticorrupció; Antón Costas, catedràtic de Política Econòmica de la UB; i Carme Trilla, directora del Servei de Mediació en Habitatge de Caritas.

L'Oficina del Síndic de Greuges rep l'aprovació dels seus usuaris

Per primera vegada el Síndic de Greuges ha posat a disposició de tots els ciutadans i ciutadanes que l'han visitat un qüestionari, perquè puguin expressar, lliure i anònimament, la seva valoració pels seus serveis. A 30 de novembre, un 83% dels ciutadans que han contestat valora la seva gestió com a **molt bona** i un 95% considera que **ha fet tot el possible per orientar-lo/la o per resoldre la seva queixa** (un 4% considera que **hauria pogut fer més**). Un 88% considera haver rebut un tracte humà molt bo.

Els ciutadans que han contestat el qüestionari valoren haver-los escoltat atentament (**78%**), les explicacions donades (**42%**) i l'interès per defensar les seves raons (**29%**).

Compartir els problemes de les persones que se'ns adrecen i topar amb la llunyania i, a vegades, la insensibilitat d'algunes Administracions, ens fa ser més crítics que mai quan arriba el Nadal: no necessitem "bons desitjos", sinó justícia i proximitat.

Bon Nadal