

SÍNDIC
GREUGES
CORNELLÀ

*El defensor de
les persones*

Informe 2013



Ajuntament de
Cornellà de Llobregat



Joan Barrera Riba
Síndic de Greuges de Cornellà

La Memòria de l'any 2013 té una característica: recull el treball del Síndic Frederic Prieto fins el 31 de maig i a partir d'aquesta data del que signa aquest informe.

Durant el 2013 l'oficina del Síndic va realitzar 462 gestions, que s'han traduït en 134 queixes, 99 consultes, quatre Iniciatives d'Ofici i nou recomanacions. En el cas de les actuacions del Síndic davant l'Administració municipal l'augment ha estat del 50%.

Les queixes que fan referència als endarreriments en la prestació de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) formen un bloc majoritari. Es tracta de ciutadans que acudeixen al Síndic de Cornellà perquè faci arribar la demanda al de Catalunya. És inacceptable que la prestació d'aquest subsidi per part de la Generalitat, que s'atorga a persones i a famílies en risc d'exclusió i sense cap altre ingrés, es demori des del moment de la concessió entre 10 mesos i un any. Sobretot, perquè de l'ajut en depenen l'alimentació de menors, la subsistència de la família, el pagament de la vivenda i d'altres serveis bàsics.

Hi ha, també, un altre grup de queixes vinculades a l'habitatge. Una part fan referència als pisos de lloguer social que són propietat de l'Agència Catalana de l'Habitatge (ACH) i que estant cedits en ús a l'Ajuntament. Durant el 2013, el Síndic ha demanat la creació d'un mediador social o la constitució d'una plataforma a través de la qual les dues administracions poguessin resoldre de manera àgil i efectiva la gestió dels espais comuns, la resolució de conflictes entre els llogaters i d'altres com l'ocupació de pisos buits. De moment, no hi ha resultat positiu.

L'altra qüestió sobre habitatge és la dels ciutadans que no poden pagar les quotes de la hipoteca, els que es veuen obligats a fer una dació en pagament

i d'altres que no disposen de recursos. La conseqüència en tots els casos és que no poden assumir el pagament de l'IBI i la Plusvàlua.

Crec que la solució que han donat els responsables municipals per corregir l'impacte de les situacions esmentades és positiva, tant per aquells que s'acullin a les bonificacions de l'IBI com en el cas de les plusvàlues. Fixar la renda familiar com el barem per optar a les bonificacions dels dos impostos és just i equitatiu. De la mateixa manera que ho és considerar una plaça de pàrquing i el traster, escripturats de forma independent, com part de la vivenda.

Vull posar sobre la taula una altra consideració: la del funcionament d'algunes àrees de la pròpia administració municipal, a partir de diverses queixes sobre la gestió i tramitació de multes i sancions derivades de l'actuació de la grua municipal. Aquí s'observa un problema que crec que s'hauria de corregir: un excés d'automatisme en el procediment que anul·la el control intern. En altres paraules, la pervivència de rutines administratives que deriven en errors.

La Memòria també permet apuntar situacions de futur. Les conseqüències de la 'pobresa sobrevinguda' aniran a més. De fet, les primeres actuacions del 2014 ja apunten en aquesta direcció, amb una arribada de queixes a l'entorn de la Llei de la Dependència, per demora en el pagament de recursos compromesos o per canvis de criteris en demanar una prestació.

Hi ha altres escenaris, com l'efecte de les retallades en els infants i adolescents, sobretot en l'àmbit escolar i en el vinculat a les beques menjador. Casos com aquests requeriran un treball més intens de les regidories d'Ensenyament i de Serveis Socials enfortint la coordinació.

L'accés a l'habitatge continua sent un problema que està lluny de resoldre's. Crec que són necessàries iniciatives per fomentar el lloguer social per facilitar l'accés a una vivenda digna de persones en situació d'extrema vulnerabilitat i dels joves.

També vull fer una reflexió sobre la utilització de l'espai públic, arran del conflicte amb els propietaris de gossos en el procés de modificació de les Ordenances de Convivència Cívica. No faré un judici de la normativa, només apunto que hi ha d'haver normes però sobretot hi ha d'haver més civisme.

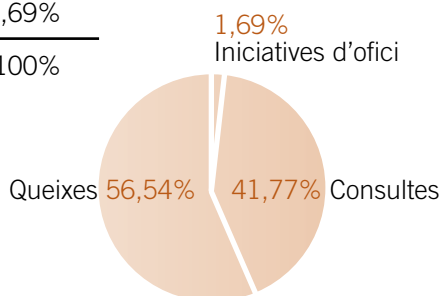
Deixo per al final les conseqüències negatives que suposarà l'aplicació de la Llei de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local en el manteniment de les escoles bressol municipal, en la prestació d'ajuts socials, en els plans d'ocupació o en l'àmbit de la salut. Alterar aquest treball és un error i la porta oberta a la desatenció, la vulneració de drets i la ineficàcia.

Març de 2013

RESUM ESTADÍSTIC DE QUEIXES I CONSULTES 2013

Nombre de queixes, consultes i iniciatives d'ofici

2013	Total	Percentatge
Queixes	134	56,54%
Consultes	99	41,77%
Iniciatives d'ofici	4	1,69%
Total	237	100%



Tema de les queixes

Tema	Queixes	Percentatge
Activitats	2	1,49%
Ciutadania	28	20,89%
Ciutat Sostenible	5	3,73%
Espai Públic i Urbanisme	25	18,66%
Gent Gran	6	4,48%
Infància i Adolescència	13	9,70%
Salut, Acció Social i Consum	44	32,83%
Serveis Jurídics	1	0,75%
Tributs	10	7,46%
Total	134	100%

Tema de les consultes

Tema	Consultes	Percentatge
Activitats	2	2,02%
Ciutadania	12	12,12%
Ciutat Sostenible	1	1,01%
Espai Públic i Urbanisme	6	6,06%
Gent Gran	1	1,01%
Infància i Adolescència	6	6,06%
Salut, Acció Social i Consum	57	57,58%
Serveis Jurídics	0	–
Tributs	7	7,07%
Altres	7	7,07%
Total	99	100%

Queixes per barri de residència

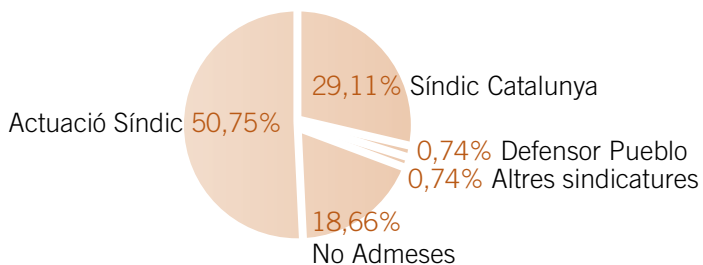
Barri	Queixes	Percentatge
Almeda	16	11,94%
Centre	21	15,67%
Fatjó/Fontsanta	12	8,96%
Gavarrà	28	20,89%
Pedró	5	3,73%
Riera	7	5,22%
Sant Ildefons	27	20,15%
Famades	0	–
Desconegut / Altres pobl.	18	13,44%
Total	134	100%

Consultes per barri de residència











Barri	Consultes	Percentatge
Almeda	2	2,02%
Centre	12	12,12%
Fatjó/Fontsanta	4	4,04%
Gavarra	35	35,36%
Pedró	2	2,02%
Riera	8	8,08%
Sant Ildefons	15	15,15%
Famades	0	–
Desconegut	21	21,21%
Total	99	100%

Tramitació de les queixes

Situació	Total	Percentatge
Actuació Síndic	68	50,75%
No Admeses	25	18,66%
Síndic Catalunya	39	29,11%
Defensor Pueblo	1	0,74%
Altres sindicatures	1	0,74%
Total	134	100%



Actuació del Síndic

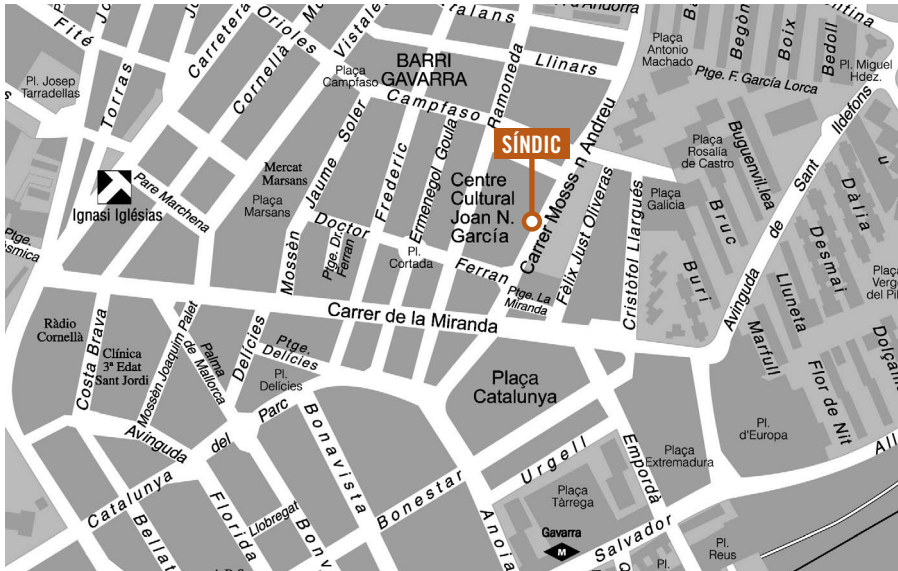
Actuació queixes	Total	Percentatge	
Resultat positiu	21	30,89%	
Resultat negatiu	6	8,82%	
Resultat parcialment positiu	2	2,94%	
Recomanació acceptada	3	4,41%	
Recomanació no acceptada	1	1,47%	
Recomanació pendent	4	5,88%	
Recomanació acceptada parcial	1	1,47%	
Desestimada	17	25%	
Desistiment	2	2,94%	
Tràmit pendent	11	16,18%	
Total	68	100%	

Consulta l'informe sencer a:

www.cornella.cat/ca/sindic.asp



ON ESTEM



OFICINA DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CORNELLÀ

Centre Cultural Joan N. García-Nieto

Mossèn Andreu, 13-19. 3a planta

Tel.: 93 376 98 94 / 900 70 40 70

Fax: 93 376 35 19

Adreça electrònica: sindicdegreuges@aj-cornella.cat

Horari d'atenció a la ciutadania:

De dilluns a dijous: de les 11.00 a les 14.00 h

Dimarts i dijous: de les 17.00 a les 19.00 h