

II Jornades Locals sobre la "Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat" (25 de febrer, 4 i 11 de març de 2010)

CONSTATAcions:

1. En la situació actual, en que les Administracions intervenen en tants àmbits de la vida i de l'activitat humanes, la defensa del dret a una *bona Administració* és un objectiu de primera necessitat.
2. Si tenim en compte la dimensió gerencial de la *bona Administració*, cal dir que aquesta (l'Administració) no té una *carta blanca*, si no que ha de complir escrupolosament les normes que l'habiliten per administrar la *cosa pública*.
3. Des d'una perspectiva ciutadana (*republicana*), el dret a una *bona Administració* desborda la concepció liberal-democràtica de la *correcció administrativa*: a part del respecte dels drets individuals reconeguts per les lleis, inclou el dret (*republicà*) a la cosa pública.
4. En aquesta concepció, la ciutadania és el centre i la mesura de tota l'organització i actuació administrativa.
5. Això suposa una nova concepció de la informació, la participació i la responsabilitat dels empleats públics i dels polítics.
6. Els principis de *bona Administració* son específics per cada funció o servei públic. D'aquí la necessitat de concretar "Codis ètics" o "Cartes de serveis".
7. En aquesta concepció, els ciutadans no tenen només drets, si no deures específics de col·laboració a la *bona Administració*: interessar-se per la *cosa pública*, cercar l'interès general, ser proactius, participar en processos col·lectius de formació d'opinió, etc.
8. El procés d'allunyament entre la ciutadania i les institucions polítiques que, d'acord amb la constatació del propi Consell d'Europa, també afecta progressivament l'Administració local, especialment a les ciutats, exigeix l'adopció d'una sèrie de mesures de transparència, eficàcia, eficiència i consulta popular (*veure les 12 mesures proposades pel Consell d'Europa*). En conjunt, es tracta d'atendre seriosament el dret a una *bona Administració*.

9. Les Administracions públiques han d'afavorir la participació de la *societat civil* (especialment la no lucrativa) en la gestió dels serveis públics i en la planificació de la ciutat.
10. És especialment significatiu el baix nivell d'ocasions de *consulta popular prèvia* que es registren, malgrat que la legislació en preveu els mecanismes: Intervenció en sessions plenàries, Audiències públiques, Consells de ciutat, Consultes populars, etc.
11. Es valoren positivament les diverses iniciatives (públiques i de la societat civil) de mediació i d'acolliment.
12. La institució del Síndic Municipal de Greuges ha de garantir, des de la independència, l'atenció personalitzada als ciutadans en cas que considerin que les Administracions no respecten els seus drets i el seguiment del procés cap a una *bona Administració*.
13. Es planteja, d'acord amb el que proposa la mateixa Carta Europea, la possibilitat de constituir una "Comissió de seguiment constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregui de l'avaluació de l'aplicació de la Carta". Però no es pren una determinació al respecte.
14. L'exercici dels drets polítics és fonamental perquè les persones, en particular les classes populars, puguin accedir a la presa de decisions, malgrat no formin part de grups de poder.
15. La temporalitat dels càrrecs polítics ha de ser una manifestació del caràcter delegat del seu mandat, per part de la ciutadania.
16. Les Administracions han de fomentar l'organització de la societat civil, afavorint així la interlocució amb la mateixa.
17. Els responsables polítics han de tenir capacitat de decisió, mesurant la capacitat real d'execució de les seves decisions, i han de garantir l'eficàcia i l'eficiència de l'Administració que les ha d'executar.
18. A part de ser capaç d'interlocució amb les Administracions, la societat civil ha de garantir espais per a exercir la seva pròpia iniciativa.
19. Seria desitjable, en l'anàlisi sectorial i dels serveis públics, la introducció de la perspectiva dels *factors de satisfacció* i la dels *factors limitadors* de satisfacció.

20. El dret a la informació, entre altres coses, ha d'evitar el sosteniment dels *moviments especulatius*.¹

¹Aquest resum de constatacions o de propostes sorgides de les "II Jornades" és responsabilitat exclusiva del Síndic de Greuges de Cornellà.