

**SÍNDIC  
GREUGES  
CORNELLÀ**  
*El defensor de  
les persones*

Informe  
2018



Ajuntament de  
Cornellà de Llobregat

# PRESENTACIÓ



**Joan Barrera Riba**  
Síndic de Greuges de Cornellà

L'Informe-memòria que recull l'activitat de l'Oficina del Síndic el 2018 es concreta, des d'un punt de vista numèric, en la tramitació de 268 queixes, 52 consultes i vuit iniciatives d'ofici. Els expedients aborden problemàtiques diverses, tot i que en una part significativa hi apareix un comú denominador: per a la ciutadania de Cornellà amb un alt nivell de vulnerabilitat, la sindicatura és la darrera porta que se'ls ofereix per a redreçar la seva situació. Per a ells, segueix sent una institució útil i per a la ciutat una mostra del compromís en la defensa dels drets de la ciutadania.

Des d'aquesta perspectiva, una dada rellevant és que s'agreuja el problema de l'habitatge, especialment entre famílies que viuen sota el llindar de la pobresa o es troben en una franja de vulnerabilitat que els impedeix fer front a despeses extraordinàries com és l'increment del lloguer. Els desnonaments per aquest motiu en són una mostra. El perfil de les persones afectades són, majoritàriament, famílies monoparentals, integrades per una dona i amb fills menors a càrrec. És important aquesta dada, que demana una perspectiva de gènere a les solucions que es plantegin des de l'administració, sense descuidar els drets dels menors.

La problemàtica habitacional és un problema que interpel·la el conjunt de les administracions públiques, especialment les que tenen competències i recursos, Generalitat i govern de l'Estat. Amb tot, que la demanda d'una major concertació entre administracions la faci un Síndic municipal té tot el sentit. Com a defensor seguiré vetllant per una millora dels mecanismes d'informació dels recursos a disposició dels veïns afectats,

per un increment de la coordinació entre serveis socials i l'Oficina Local d'Habitatge en casos d'emergència, per l'impacte en els menors i donant suport a iniciatives que facilitin la creació d'un parc públic d'habitatge social a la ciutat i a l'entorn metropolità, a més d'altres com ajuts a la rehabilitació, bonificacions fiscals als propietaris particulars que facilitin immobles per a lloguers assequibles i mecanismes de referència dels preus del lloguer que limitin el seu increment. Sense aquest conjunt de propostes serà difícil revertir la tendència actual.

No vull deixar de banda dues qüestions que em preocupen: convé recuperar polítiques específiques d'accés a l'habitatge dels joves i cal no descuidar la problemàtica de l'infrahabitatge i de les persones i famílies que viuen en habitacions.

Els joves són una part essencial de la ciutat. Cornellà, que ha estat capdavantera en l'impuls de la Xarxa d'Adolescents i Joves per la Igualtat entre homes i dones (XAJI), disposa d'instruments per recollir les seves inquietuds, abordar les seves necessitats i materialitzar el seu compromís amb el futur de la ciutat. Em refereixo al Centre de Recursos Juvenils (CRAJ) i, connectats a l'activitat d'un barri, al treball dels educadors de carrer. En el mateix context, és rellevant la implementació del Pla Local d'Infància i Adolescència de Cornellà 2018-2022. El bloc que fa referència a polítiques destinades a joves hauria de tenir entitat pròpia i visible en el conjunt d'iniciatives que defineixen l'impuls de ciutat.

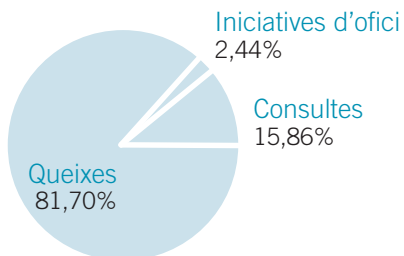
Cal reconèixer la feina que realitzen els treballadors i treballadores dels serveis socials, sovint en condicions de precarietat i de tensió ambiental. El Síndic assumeix com a propis els objectius que fixa la Llei de serveis socials, on es destaca que a més de tramitar ajuts i recursos la seva funció és la d'acompanyament i seguiment de les persones en situació de vulnerabilitat. En aquest escenari suggereixo incrementar la coordinació entre el treball que realitza el Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) i els equips de l'àrea d'Acció Social.

El Síndic és el garant dels drets però aquests no s'entenen sense els deures que tots tenim pel fet de pertànyer a una comunitat. Combinar drets i deures és sinònim d'actitud cívica, de civisme. No es pot fonamentar la construcció d'una ciutat només des de l'àmbit normatiu o cenyint-nos a l'estricta gestió, cal introduir el compromís cívic. Com a Síndic, el reconeixement i la defensa dels drets és indissociable dels deures que tots, en major o menor escala, ens corresponen.

# RESUM ESTADÍSTIC DE QUEIXES I CONSULTES 2018

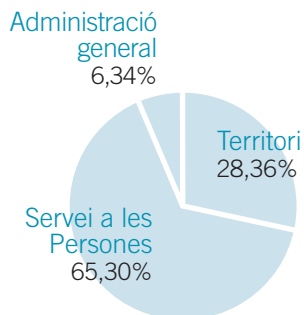
## Nombre de queixes, consultes i iniciatives d'ofici

2018	Total	Percentatge
Queixes	268	81,70%
Consultes	52	15,86%
Iniciatives d'ofici	8	2,44%
Total	328	100%



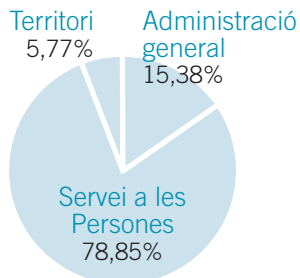
## Temàtica de les queixes

Tema	Queixes	Percentatge
Administració general	17	6,34%
Territori	76	28,36%
Servei a les persones	175	65,30%
Total	268	100%



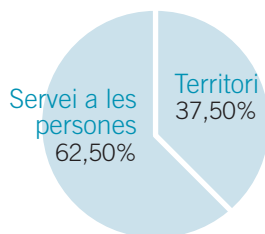
## Temàtica de les consultes

Tema	Queixes	Percentatge
Administració general	8	15,38%
Territori	3	5,77%
Servei a les persones	41	78,85%
Total	52	100%



## Temàtica de les iniciatives d'ofici

Tema	Queixes	Percentatge
Territori	3	37,50%
Servei a les persones	5	62,50%
Total	8	100%




## Queixes per barri de residència

Barri	Queixes	Percentatge
Almeda	21	7,84%
Centre	33	12,31%
Fatjó/Fontsanta	11	4,11%
Gavarrà	63	23,51%
Pedró	41	15,30%
Riera	10	3,73%
Sant Ildefons	55	20,52%
Famades	4	1,49%
Desconegut / Altres pobl.	30	11,19%
Total	268	100%



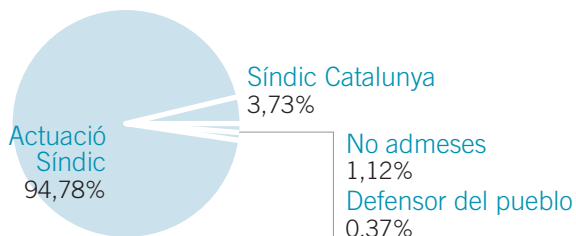
## Consultes per barri de residència

Barri	Queixes	Percentatge
Almeda	0	0%
Centre	8	15,39%
Fatjó/Fontsanta	3	5,77%
Gavarra	13	25,00%
Pedró	4	7,69%
Riera	2	3,85%
Sant Ildefons	11	21,15%
Famades	1	1,92%
Desconegut / Altres pobl.	10	19,23%
Total	52	100%










## Tramitació de les queixes

Situació	Total	Percentatge
Actuació Síndic de Greuges de Cornellà	254	94,78%
No admeses	3	1,12%
Síndic Catalunya	10	3,73%
Defensor del Pueblo	1	0,37%
Total	204	100%



## Actuació del Síndic davant l'Ajuntament

Actuació queixes	Total	Percentatge	
Resultat positiu	126	49,61%	
Resultat negatiu	15	5,90%	
Recomanació acceptada	1	0,40%	
Recomanació pendent	4	1,57%	
Desestimada	72	28,35%	
Desistiment	11	4,33%	
Tràmit Pendent	25	9,84%	
Total	254	100%	

Consulta l'informe sencer a:  
[www.cornella.cat/ca/sindic.asp](http://www.cornella.cat/ca/sindic.asp)



# ON ESTEM



## OFICINA DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CORNELLÀ

Centre Cultural Joan N. García-Nieto

Mossèn Andreu, 13-19. 3a planta

Tel.: 93 376 98 94 / 900 70 40 70

Fax: 93 376 35 19

Adreça electrònica: [sindicdegreuges@aj-cornella.cat](mailto:sindicdegreuges@aj-cornella.cat)

### Horari d'atenció a la ciutadania:

De dilluns a dijous: de les 11.00 a les 14.00 h

Dimarts i dijous: de les 17.00 a les 19.00 h